

KIRRATOCHKLART.SE

Info om fraktsätt och leveranser

Leverans till privatadress (Bring):

Du kommer få en sms-avisering av Bring där de ber dig välja en dag och ett tidsintervall för leveransen. Vilket postnummer du bor på avgör vilka tidsintervaller som finns att välja mellan. Beroende på vart du bor kan alternativen vara både vardagar, dagtid, kvällar eller helg.

Hur ofta Bring kör ut varierar beroende på vart i landet du bor, allt från 1 gång/vecka på små orter upp till 7 dagar i veckan i storstäderna.

På leveransdagen kan du sen följa din leverans i realtid i Brings gränssnitt online (du får ett sms med en länk) och du kan också ange eventuell portkod eller annan information till chauffören. Någon måste vara hemma för att ta emot leveransen.

För att ta reda på i förväg hur ofta och när Bring kör ut till just ditt postnummer eller om du har andra frågor om din leverans, kontakta Bring på 08-12024524 eller gå in på <https://www.bring.se/privat/kundservice> för att chatta eller skicka meddelande. Ha ditt kollinummer eller sändningsnummer redo. Du kan också hämta försändelsen på din närmaste Bring-terminal om du skulle föredra det.

Leverans till skola, föreningslokal eller företag (DHL):

Leveranser till skolor, föreningslokaler eller företagsadresser sker med DHL dagtid vardagar. . Beställningen kommer att ställas av på adressen. Du blir inte aviserad och du kan själv inte välja leveransdag eller tidsintervall, utan får följa din leverans via spårningslänken. Du behöver själv inte vara på plats men någon behöver vara på skolan/företaget för att släppa in DHL med leveransen. Väljer ni att inte vara på plats ställs leveransen av utan kvittens. Ansvaret för leveransen övergår då till er.

Om du har frågor kring din leverans med DHL ring 0771-345345 eller gå in på <https://www.dhl.com/se-sv/home/kundtjanst.html> för kontakt eller spårning. Ha ditt kollinummer eller sändningsnummer redo.

För rådgivning kring leveransval eller andra frågor kontakta oss på Kirrat och Klart. Kundtjänst öppettider: måndag – torsdag kl 09-16, fredagar kl 09-15.

020-10 00 32
info@kirratochklart.se

Vänliga hälsningar

Kirrat och Klart