

COUNTRY PAYMENT REPORT *2016*

 *Suomi*



Maksutaparaportti on Intrum Justitian tuottama. Intrum Justitia kerää tietoa tuhansista yrityksistä Euroopassa muodostaakseen kokonaisvaltaisen näkemyksen eurooppalaisten yritysten maksutavoista ja taloudellisesta tilasta. Tietoa täydennetään tilastollisella ja taloudellisella tiedolla. Täältä pohjalta on tuotettu maksutaparaportit sekä koko Euroopan että kunkin maan maksuriskeistä.



PÄÄTULOKSET

Suuret yritykset painostavat pienempiä hyväksymään pidempiä maksuaikoja

Lähes kaksi kolmesta kyselyyn vastanneesta yrityksestä Suomessa (65 %) on hyväksynyt pidempiä maksuaikoja kuin mitä he olisivat valmiita myöntämään. 64 prosenttia on toiminut niin toimiessaan suurten yritysten kanssa. Määrä on selvästi suurempi kuin Euroopassa keskimäärin (38 %).

Maksuviiveitä aiheuttavat taloudelliset vaikeudet sekä tahallinen viivytys

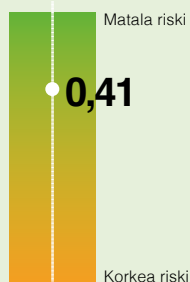
Kyselymme mukaan yleisimmät syyt maksuviiveisiin ovat asiakkaiden taloudelliset vaikeudet (70 %), tahallinen viivytys (64 %) ja hallinnollinen tehottomuus (55 %).

Perintä yleinen keino maksuviiveiden hallinnassa, mutta ei läheskään kaikilla yrityksillä käytössä

Suomalaiset yritykset toimittavat saatavansa perittäväksi hieman harvemmin kuin Euroopassa keskimäärin (45 % vs 49 %). Reilu kolmannes vastaajista (37 %) kertoi perinnän olevan yritykselleen tärkeä keino maksuviiveiden torjumisessa.

RISKI-INDEKSI

Maksutapaindeksi perustuu kolmeen osa-alueeseen, jotka yhdessä muodostavat indeksin. Osa-alueet ovat maksumoraali, maksuviiveriski ja maksuviiveiden vaikutukset.



Suomen riski-indeksi:

TALouden KEHITYS

Talouden kehitys, Suomi		Keskisarvo, EU
BKT asukasta kohden (€)	37 800	28 700
BKT:n kasvu (%)	0,5	1,9
Inflaatio (%)	-0,2	0,0
Työttömyysaste (%)	9,4	9,4

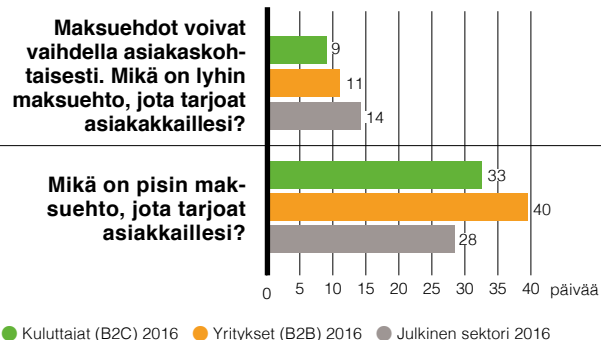
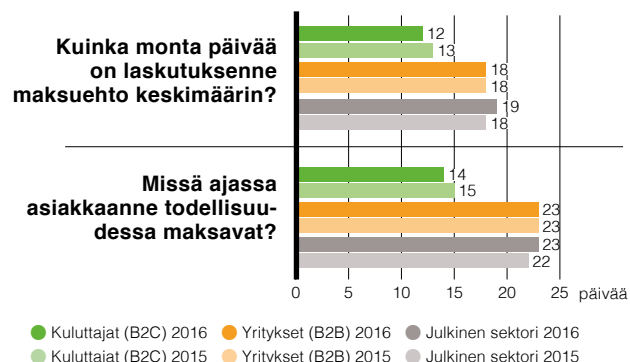
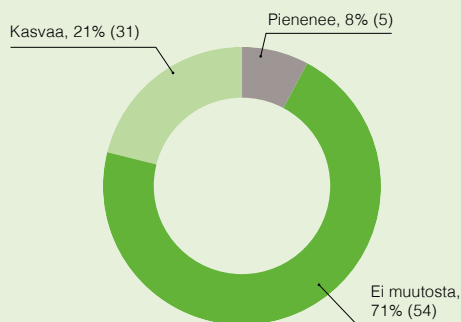
MAKSUVIIVEET

Maksujen viivästyminen on hyvin ongelmallista. Rahankierron ennakointi on tärkeää kaikille yrityksille, sillä taloudellinen vakaus on kasvun edellytys. Ei siis tule yllätyksenä, että maksuviiveet koetaan ongelmaksi tai että niiden seuraukset ovat vakavia. Vuoden 2016 Maksutaparaportti kertoo, että yritykset ja julkisen sektorin toimijat maksavat edelleen hitaammin, ja että pitkittyvät maksuajat ovat edelleen suuri taakka monille yrityksille.

Arvioikaa saatavienne jakautumista saatavan iän perusteella. (prosenttia kaikista saatavistanne)

Saatavan ikä (päivää eräpäivästä)	2016
alle 30 päivää	77,9
31–60 päivää	14,3
61–90 päivää	3,8
91–120 päivää	1,6
121–180 päivää	0,8
yli 180 päivää	1,6

Miten arvioitte yrityksenne/yhteisönne saataviin liittyvien luottoriskien kehittyvän seuraavien 12 kuukauden aikana?



Montako prosenttia luottotappionne* olivat vuoden 2015 kokonaisliikevaihdoistanne?

*Saatavat, jotka jäivät kokonaan maksamatta ja joudutte siksi kirjaamaan luottotappioksi.

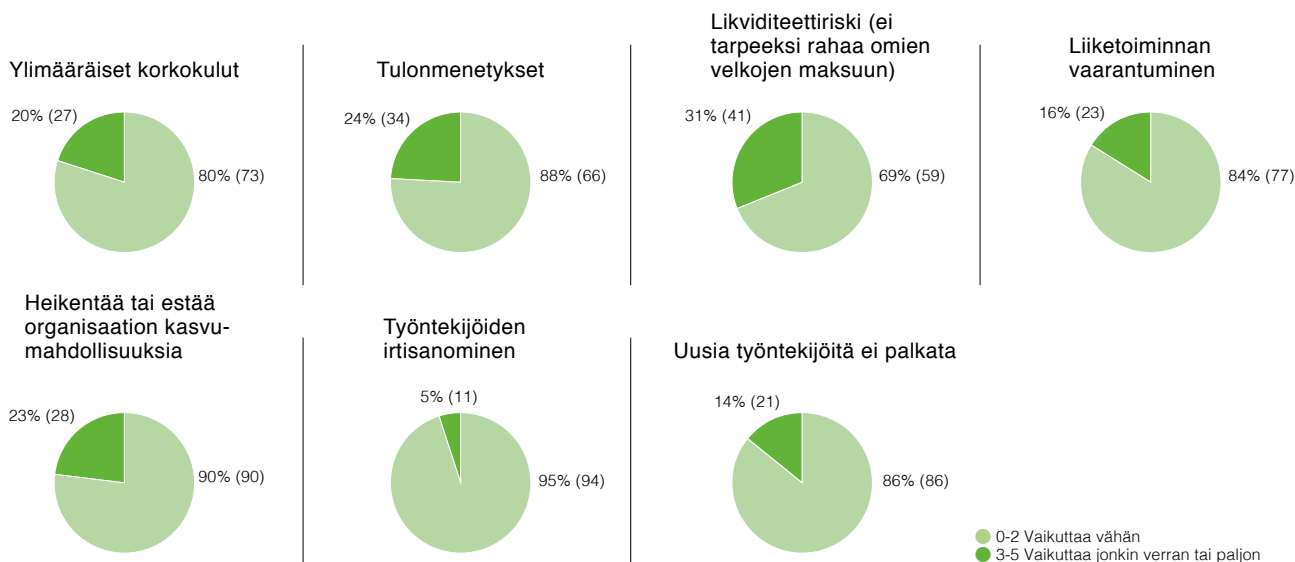
Suomi

0,9%

PITKIEN MAKSUAIKOJEN SEURAUKSET

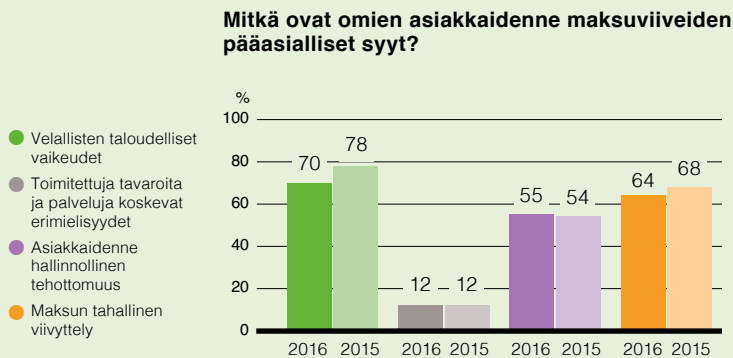
Seuraukset voivat olla vakavat, mikäli yritys ei saa maksuja ajallaan. Yrityksissä kärsitään vaihtelevasti likviditeettiongelmissa, tulonmenetyksistä ja jopa liiketoiminnan vaarantumisesta. Näistä syistä yritysten on hankala kasvaa sekä luoda uusia työpaikkoja.

Missä määrin maksuviiveet ovat vaikuttaneet yrityksenne/yhteisöönne? Arvioi asteikolla nolasta viiteen.

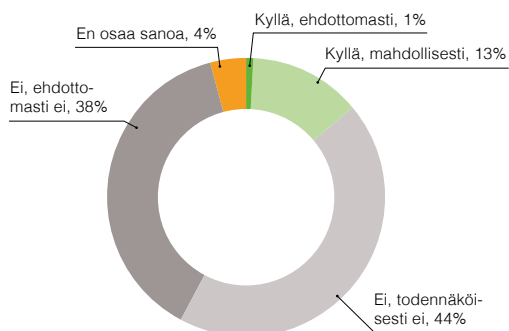


SYYT PITKIIN MAKSUAIKOIHIN

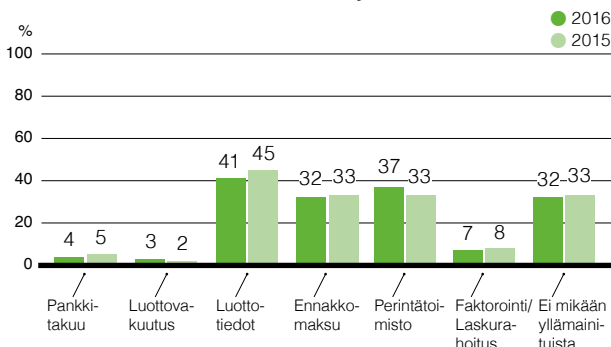
Kyselyn mukaan pääsyy siihen, ettei maksuja saada ajoissa on asiakkaiden taloudelliset vaikeudet. Asiakkaat eivät yksinkertaisesti pysty maksamaan velkaansa - ainakaan ajoissa. Tilanne ei kuitenkaan ole sama kaikissa Euroopan maissa. Kun taloustilanne ei vaikuta aivan niin toivottomalta, syynä maksuviiveisiin pidetään asiakkaiden hallinnollista tehottomuutta ja jopa tahallista viivyttelyä.



Jos saisitte maksut asiakkailtanne aikaisemmin, mahdollistaisiko se lisähenkilökunnan palkkaamisen?



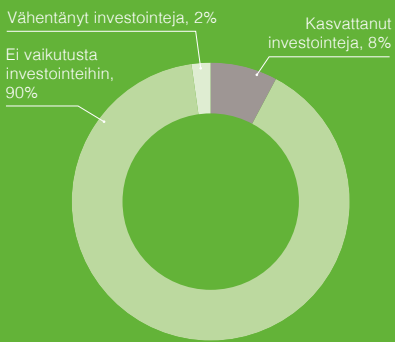
Mitä keinoja yrityksenne/yhteisönnne käyttää varmistukseen laskun maksamisen ajallaan?



Eurooppa

Kyselyn mukaan matalat korot Euroopassa eivät ole vaikuttaneet toivotusti investointeihin. Olisi odotettavissa, että investoinnit kasvaisivat merkittävästi, kun lainaa saa edullisemmin. Kuitenkin vain 12 prosenttia vastaajista koko Euroopassa kertoo lisänneensä investointeja matalien korkojen vuoksi.

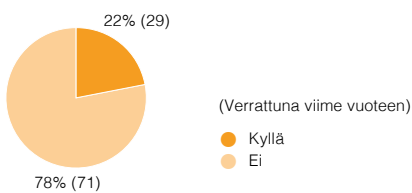
Miten matalat korot (globaalisti) ovat vaikuttaneet liiketoimintaanne (mukaan lukien luotonhallinta)?



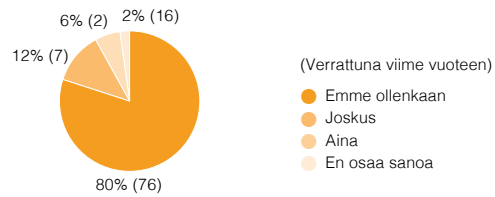
LAINSÄÄDÄNTÖ

EU:n maksuviivedirektiivi on Europan komission aloite, ja sen tavoitteena on ratkaista maksuviiveongelma tai ainakin hillitä sitä. Euroopan tasolla 28 prosenttia vastaajista kertoo olevana tietoisia direktiivistä, joten tietoisuuden kasvattamiselle on selvästi tarvetta.

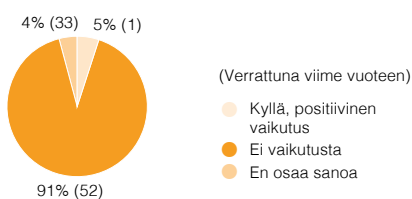
Onko EU:n maksuviivedirektiivi tuttu? (Koskee nykyisin vain yritysten välistä ja julkisen sektorin kanssa tehtävää kauppaa)



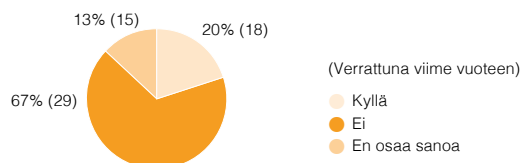
Maksudirektiivin mukaan velkojalla on oikeus veloittaa vähintään 40 euroa sekä viivästyskorkoa yrityksiltä ja julkisen sektorin toimijoilta. Oletteko käyttäneet tätä oikeutta?



EU:n maksuviivedirektiivi on otettu käyttöön EU-maissa. Oletteko huomannut, että sillä olisi ollut vaikutusta eräntyneiden saatavienne kehitykseen?



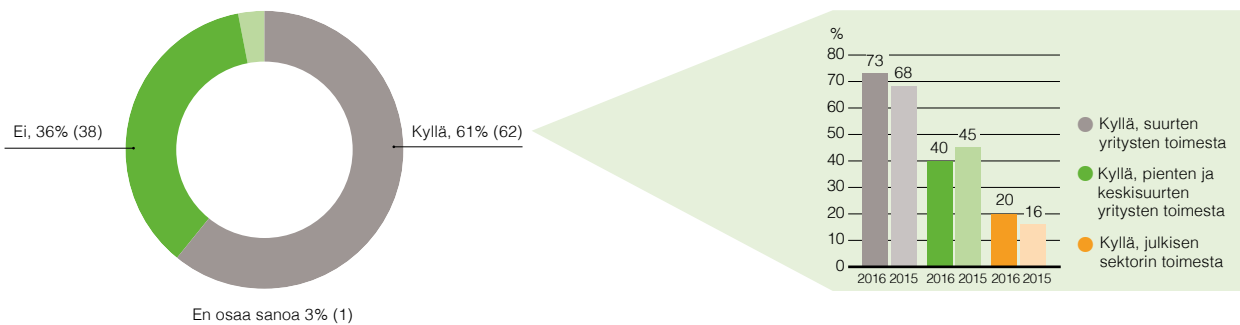
EU:n maksuviivedirektiivi ei koske kuluttajia. Hyötyisikö yrityksenne/yhteisönne EU-säädöksistä, jotka koskisivat myös kuluttajien viivästyneitä maksuja?



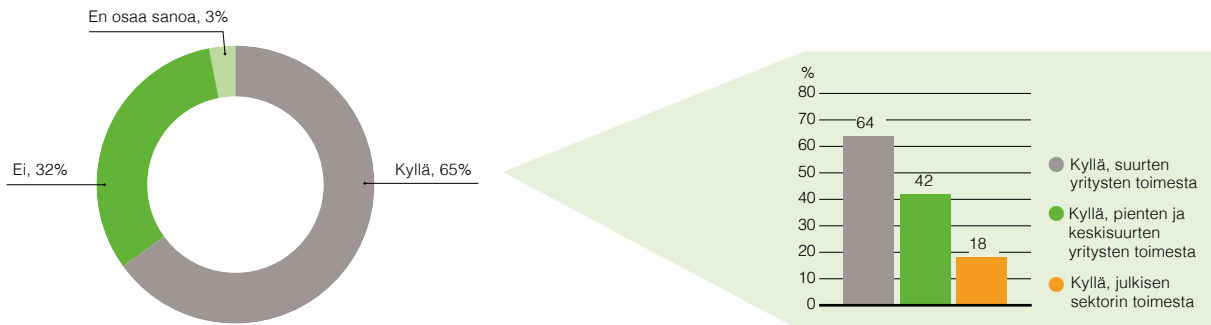
MAKSUEHDOISTA SOPIMINEN

Monia yrityksiä Euroopassa painostetaan hyväksymään pidempiä maksuaikoja kuin mitä ne olisivat valmiita antamaan. Yhtä moni myös hyväksyy ne. Jotta päästäisiin eroon pitkittyneistä maksuajoista ja niiden aiheuttamista ongelmista yhteiskunnille, yritysten pitää todenteolla ottaa vastuu kohtuullisten maksuehtojen tarjoamisesta ja vaatimisesta.

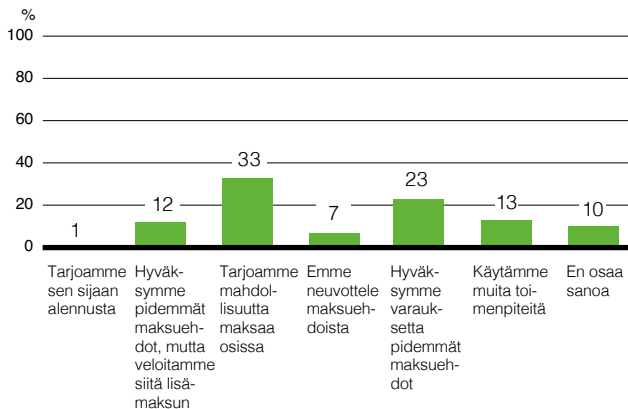
Onko teitä pyydetty hyväksymään pidempiä maksuaikoja kuin mitä olisitte valmiita antamaan (verrattuna viime vuoteen)?



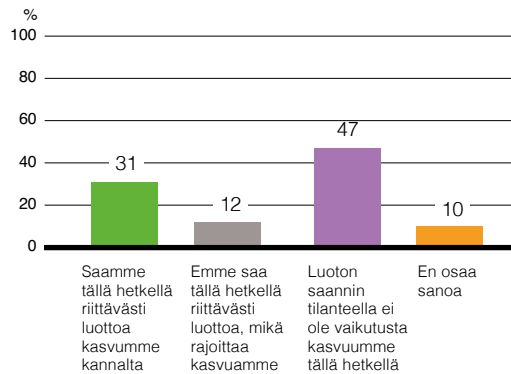
Oletteko koskaan hyväksyneet pidempiä maksuaikoja kuin mitä olisitte valmiita antamaan?



Miten yleensä toimitte, kun asiakas pyytää pidentämään maksuehtoanne?



Miten kuvaisitte yrityksenne tilannetta, kun puhutaan luoton saamisesta?

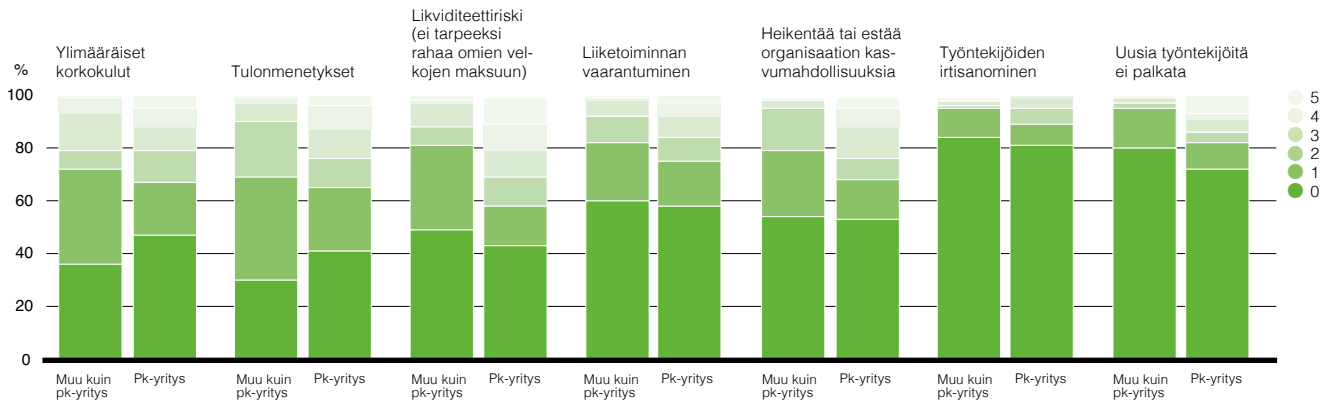


PK-YRITYKSET

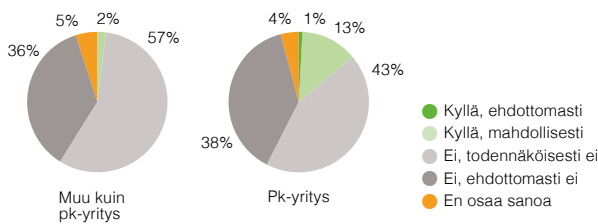
Pienet ja keskisuuret yritykset muodostavat suurimman osan kaikista Euroopan yrityksistä. Ne ovatkin avainasemassa kun halutaan turvata Euroopan talouskasvu tulevaisuudessa. Tämä kyselytutkimus osoittaa, että pienet yritykset ovat suuriin verrattuna riippuvaisempia nopeista maksuajoista sekä heikommin suojassa luottotappioilta ja investointien tekeminen on niille hankalampaa.



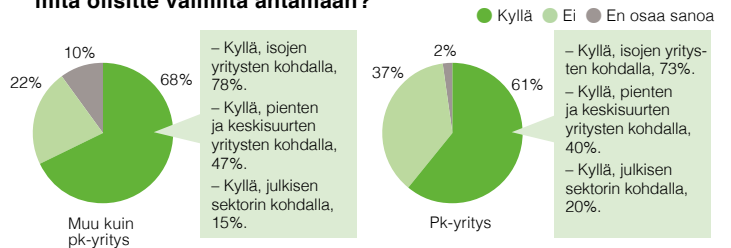
Missä määrin maksuviiveet ovat vaikuttaneet yritykseenne/yhteisöönne? Arvioi asteikolla nolasta viiteen.



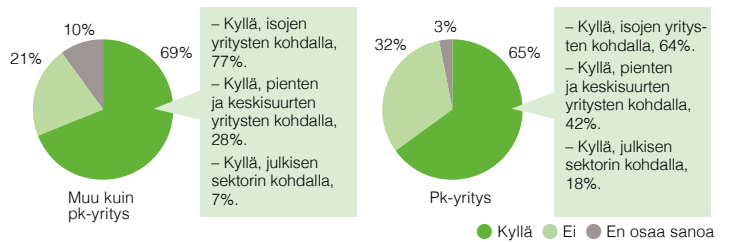
Jos saisitte maksut velallisiltanne aikaisemmin, voisitteko palkata lisää henkilöstöä?



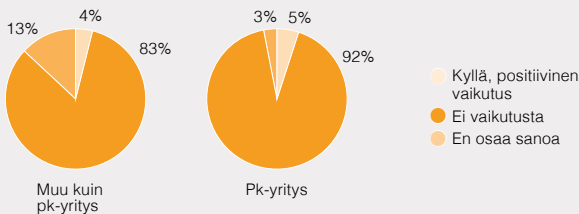
Onko teitä pyydetty hyväksymään pidempiä maksuaikoja kuin mitä olisitte valmiita antamaan?



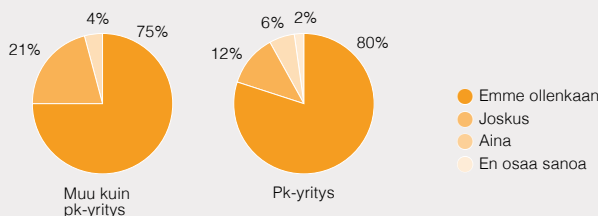
Oletteko koskaan hyväksyneet pidempiä maksuaikoja kuin mitä olisitte valmiita antamaan?



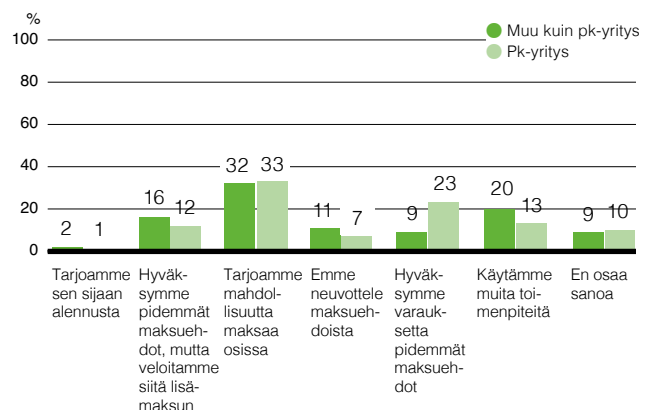
EU:n maksuviivedirektiivi on otettu käyttöön EU-maissa. Oletteko huomannut, että sillä olisi ollut vaikutusta erään-tyneiden saatavienne kehitykseen?



Maksudirektiivin mukaan velkojalla on oikeus veloittaa vähintään 40 euroa sekä viivästyskorkoa yrityksiltä ja julkisen sektorin toimijoilta. Oletteko käyttäneet tätä oikeutta?



Miten yleensä toimitte, kun asiakas pyytää pidentämään maksuehtoanne?



10 ASKELTA TEHOKKAAMPAAN LIIKETOIMINTAAN

Liiketoimintaa voi tehostaa monilla luottoriskejä ehkäisevillä ja rahankiertoa tehostavilla toimenpiteillä. Tässä Intrum Justitian suosittelemat työkalut:

1. Huolehdi, että yritykselläsi on johdonmukainen ja ajantasainen luottopolitiikka.
2. Seuraa luotonhallintaprosessisi jokaista vaihetta rahankierron tehostamiseksi.
3. Varmista, että tunnet asiakkaasi. Tiedä, kenen kanssa teet kauppaa.
4. Tee asiakkaittesi kanssa selkeä sopimus, jossa määritetään yhteistyön ehdot.
5. Huolehdi, että myynti- ja talousosasto toimivat yhteistyössä luottotappioiden torjumiseksi.
6. Seuraa tärkeiden asiakkaiden tuloskehitystä ja maksukykyä sekä eri toimialojen tilannetta.
7. Vahvista asiakasuskollisuutta mukauttamalla luottoprosessi asiakkaan maksukäyttäytymiseen ja -kykyyn.
8. Muistuta viivästyneistä maksuista ripeästi ja muista viivästyskorot.
9. Tasapainota asiakasrakennetta riskien ja kasvupotentiaalin perusteella.
10. Toimi nopeasti. Mitä tuorempi saatava on, sitä todennäköisemmin se maksetaan.